

Договор-оферта оказания информационно- консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «МОДЕРАТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Давыдова Ю.С., действующей на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – «Договор») любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» на условиях настоящего Договора (далее по тексту – «Заказчик»).

1.2. Настоящий Договор содержит все существенные условия оказания Исполнителем информационно-консультационных услуг дистанционным способом через сеть Интернет и является публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей оферты является оплата услуг Исполнителя в порядке, размере и в сроки, определяемые в соответствии с настоящим Договором.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора в порядке, определенном п. 1.3, Заказчик гарантирует, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и полностью, и безоговорочно их принимает, а также, что у него есть законные права вступать в Договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Настоящий Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя:
www.mindset-math.com (далее по тексту – «Сайт»).

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <https://mindset-math.com/> без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и оставивший личную информацию в форме для обратной связи на Сайте с целью последующей регистрации и оформления Заказа на Услуги

Заказчик — Пользователь, купивший Услугу в Личном Кабинете <https://lms.mindset-math.com>

ООО «МОДЕРАТ» — Общество с ограниченной ответственностью «МОДЕРАТ» (ИНН: 7722404735 | КПП: 772201001 | ОГРН: 1177746612010, по адресу г.Москва, ул.Авиамоторная 12, офис 903).

Исполнитель — ООО «МОДЕРАТ»

Сайт — <https://mindset-math.com/>

Личный Кабинет — страница Сайта, содержащая сведения об условиях и тарифах Услуг, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и

исполнения договора-оферты. Регистрация в Личный Кабинет проводится Исполнителем и отправляется Покупателю / Заказчику по электронной почте.

Услуга — информационно-консультационные услуги, оказываемые Заказчику, заключаются в предоставлении Заказчику доступа через сеть Интернет к материалам, разработанным Исполнителем, и включают в себя индивидуальные онлайн-занятия, проводимые сотрудниками Исполнителя, а также в предоставлении информационно-консультационных услуг Заказчику Исполнителем на протяжении действия настоящей Публичной оферты с помощью средств связи, таких как телефон, сеть Интернет и других;

Заказ — должным образом оформленный и оплаченный запрос Покупателя на приобретение Услуг через Личный Кабинет

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные Услуги, в том числе такие, как организация его подготовки по математике к Государственной Итоговой Аттестации в форме ЕГЭ, ОГЭ, а также перечневых олимпиад при этом обязательным условием оказания Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Договором является принятие, соблюдение Заказчиком и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Договором. Услуги, размещенные на сайте, оказываются на платной основе, Заказчик обязуется принять их и оплатить в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Информационно-консультационные Услуги, оказываемые Заказчику, заключаются в предоставлении Заказчику доступа через сеть Интернет к материалам, разработанным Исполнителем, и включают в себя индивидуальные онлайн-занятия, проводимые сотрудниками Исполнителя, а также в предоставлении круглосуточных информационно-консультационных услуг Заказчику Исполнителем на протяжении действия настоящего Договора с помощью средств связи, таких как телефон, сеть Интернет и других;

Платная система по подготовке к сдаче ЕГЭ, ОГЭ, перечневых олимпиад по математике включает в себя следующие Услуги:

- Тематические методические пособия,
- Дистанционные индивидуальные Skype-занятия с преподавателем (количество часов в соответствии с выбранным тарифом)
- Индивидуальный куратор-наставник, доступный в режиме чата, следящий за успеваемостью и помогающий с заданиями и материалами (количество часов в соответствии с выбранным тарифом)
- Подбирается индивидуальная программа подготовки и корректируется исходя из прогресса командой Исполнителя,
- Регулярные индивидуальные задания для самостоятельного решения как онлайн, так и вручную (по усмотрению Исполнителя в интересах Заказчика),
- Связь и отчет о прогрессе родителю.

3. Порядок доступа к Услугам

3.1. Заказчик имеет возможность изучить информацию об Услугах и настоящий Договор до оплаты услуг Исполнителя.

3.2. Для получения возможности приобрести Услуги Заказчик должен зарегистрироваться на Сайте Исполнителя путем внесения достоверных и актуальных сведений, включая уникальные логин и пароль, в регистрационную форму в Личном кабинете (адрес Личного кабинета и временные логин и пароль отправляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика).

3.3. Заказчик понимает, что Исполнитель не несет ответственности за достоверность данных Заказчика, указанных при регистрации. Все негативные последствия, связанные с указанием недостоверных данных при регистрации, а также с неуведомлением Исполнителя об изменении указанных данных, в том числе риск неуведомления об изменениях в порядке оказания услуг и об иных юридически значимых обстоятельствах, несет Заказчик.

3.4. После регистрации или последующей авторизации в Личном кабинете Заказчик получает возможность оплаты Услуг способами, указанными на Сайте в Личном кабинете.

3.5. Доступ к Услугам предоставляется Заказчику после полной оплаты услуги в день, указанный на странице Личного кабинета.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуги определяется Исполнителем и указываются на странице Личного кабинета Заказчика на Сайте.

4.2. Приобретение Заказчиком доступа к платной Услуге осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости Услуги за указанный период по указанному тарифу. Если для Услуги предусмотрена поэтапная оплата, доступ к каждому этапу осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости данного этапа.

4.3. Оплата Услуги осуществляется в рублях Российской Федерации.

4.4. Договор считается заключенным, а акцепт совершенным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.5. Услуги Исполнителя по консультированию Заказчика в рамках Курса считаются полностью оказанными в момент окончания последней консультации по Курсу. Если для Курса предусмотрена поэтапная оплата, то отсутствие оплаты Заказчиком очередного этапа означает его отказ от Договора. В этом случае услуги Исполнителя по данному Курсу считаются полностью оказанными в момент окончания последней оплаченной консультации.

4.6. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда они полностью оказаны, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг посредством Личного кабинета Заказчика или путем направления соответствующей претензии по адресу электронной почты Исполнителя, указанному

на Сайте (info@mindset-math.com).

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

- организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг;
- осуществить подключение Заказчика к Личному кабинету путем предоставления ему доступа в сроки, указанные на Сайте;
- своевременно информировать Заказчика о графике проведения консультаций и изменениях в расписании на странице Личного кабинета на Сайте и/или с использованием электронной почты, телефона Заказчика;
- обеспечить Заказчика необходимыми в рамках Услуг методическими материалами и заданиями в составе, определяемом Исполнителем;
- обеспечивать проведение частных уроков в уговоренное с Заказчиком время
- проводить онлайн-консультации.

5.2. Исполнитель вправе:

- в любое время по своему усмотрению в отношении программы Курса изменять темы отдельных консультаций, менять содержание консультаций, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав Курса, даты и время проведения соответствующих консультаций, и их продолжительность. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества Курса. Информация о таких изменениях заблаговременно направляется Заказчику по электронной почте или телефону;
- привлекать соисполнителей по своему выбору;
- самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.3. Заказчик обязан:

- оплатить Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- предоставить Исполнителю достоверную информацию согласно регистрационной форме на Сайте;
- незамедлительно информировать Исполнителя об изменении своих контактных данных, указанных при регистрации;
- обеспечить безопасность и сохранность пароля для доступа на Сайт и не предоставлять его третьим лицам. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика будут считаться совершенными самим Заказчиком.
- проявлять уважение к команде Исполнителя
- не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц пользователей Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы,

тroyаны и другие вредоносные программы;

- не использовать без специального на то разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

- не пытаться получить доступ к логину и паролю других лиц, зарегистрированных на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь, обманом, взломом личных кабинетов и прочее, а также не осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных таких лиц;

- уведомлять Исполнителя не позднее, чем за один рабочий день, о возможном пропуске индивидуальных консультаций при этом денежные средства за пропущенную консультацию не возвращаются. Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность получить индивидуальную консультацию по пропущенной теме в другой день при наличии свободных мест.

5.4. Заказчик вправе:

- самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Исполнителя;

- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.

6. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании Сайтом

6.1. Сайт и Услуги содержат результаты интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Исполнителю.

6.2. Используя Сайт, а также получая консультации в рамках выбранной Услуги, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, все материалы Услуг, структура содержимого Сайта или Услуги защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта или Услуги, включая, но не ограничиваясь, изображения, учебные и методические материалы, товарные знаки, не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, акцепта настоящего Договора-оферты и получения доступа к материалам Услуги.

- копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Услуги, тесты, учебные материалы), полученную на Сайте;

- использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;

- копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

- изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

6.3. При цитировании материалов Сайта, включая контент, содержащийся в Услугах,

Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

7. Ответственность и порядок разрешения споров

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную российским законодательством.

7.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, законодательства Российской Федерации, Исполнитель вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Заказчика, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета Заказчика к определенным или всем функциям Сайта.

7.3. В случаях, предусмотренных пунктом 7.2. Договора, за Заказчиком сохраняется доступ к оплаченным консультациям в рамках Курса, при этом доступ к комментированию и внесению записей с помощью чата и использованию чата блокируется.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания консультаций и других технических возможностей Исполнителя.

7.5. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора или возникающие в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.6. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры подлежат разрешению в претензионном порядке, то есть путем направления Стороной, чьи права, по ее мнению, нарушены второй Стороной, претензии, в которой подробно излагается суть спора и срок для устранения причин, вызвавших спор. При невозможности разрешения споров путем переговоров и в претензионном порядке, споры подлежат окончательному разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.7. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, претензии и иные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются Сторонами по электронной почте по следующим адресам: адрес Исполнителя info@mindset-math.com, адрес Заказчика: адрес, указанный в личном кабинете на Сайте.

8. Изменение условий Договора

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора. При этом такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора на Сайте.

8.2. Услуги, оплаченные до момента опубликования новой редакции Договора на Сайте, оказываются в порядке и на условиях определенных редакцией Договора, действовавшей на момент их оплаты.

8.3. При каждом последующем приобретении Услуг Исполнителя Заказчик обязуется знакомиться с новой версией Договора. Оплата Услуг Исполнителя или регистрация для получения Услуги будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Договора.

9. Конфиденциальность и защита информации

Персональные данные Пользователя/Заказчика обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.1. При заполнении формы обратной связи и/или регистрации в Личном Кабинете Пользователь/Заказчик предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество
- контактный номер телефона
- адрес электронной почты
- страницу в соцсетях

Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Посетитель Сайта/ Пользователь/Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Посетителем Сайта/ Пользователем/Заказчиком в рамках настоящей Публичной оферты пунктом 2.2 и в соответствии с выбранным тарифом при покупке Услуги, продвижения Исполнителем услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Заказчиков, распространения отзывов от Заказчиков об услугах Исполнителя в том числе в соцсетях, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/ Пользователя/Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.3. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту, мобильный телефон Пользователя/Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем

информирования Заказчика о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: info@mindset-math.com. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Заказчика о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Заказчиком.

Отзыв согласия Заказчика на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по электронной почте info@mindset-math.com.

9.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://mindset-math.com/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Заказчиком на Сайте и на странице в Личном Кабинете в общедоступной форме.

Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, Skype-звонков с Пользователем/Заказчиком, а также сохранять переписку sms, Whatsapp и других мессенджерах и соцсетях. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных / Skype переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.5. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://mindset-math.com/>.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуг Исполнителя Заказчиком (акцепт настоящей оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторон.

10.2. Заказчик вправе досрочно отказаться от исполнения Договора полностью или в части в одностороннем порядке при условии подачи Исполнителю письменного заявления. Заявление подается по электронной почте по адресу: info@mindset-math.com

10.3. При досрочном полном отказе от Услуг Заказчику возвращаются уплаченные им средства за вычетом:

Стоимости фактически оказанных Услуг на момент прекращения Договора;

(онлайн доступ Заказчика отключается в день подачи заявления об отказе от

Договора).

10.4. Сумма, подлежащая возврату Заказчику, выплачивается по истечении двадцати рабочих дней со дня подачи заявления о полном или частичном отказе от Договора, если Исполнителем не будет определен более краткий срок.

10.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора в случае, нарушения Заказчиком пунктов 3.2, 3.3, 5.3, 6.2, 6.3, настоящего Договора

10.6. Настоящий Договор является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте. При этом Исполнитель обязан оказать услуги Заказчикам на условиях настоящего Договора, которые были оплачены (акцептованы) до момента отзыва оферты.